

Politique de confidentialité

Le Site accorde une grande importance à la vie privée de ses utilisateurs.

Aucune divulgation des renseignements personnels de l'utilisateur n'aura lieu, ni même des renseignements qui permettraient de l'identifier directement ou indirectement, et ce, sans le consentement ou sans que la loi n'y autorise.

La présente Politique de Confidentialité s'applique uniquement au Site. L'information recueillie auprès de la plateforme est assujettie aux présentes dans les limites possibles pour le Site. En tout temps, l'Utilisateur doit prendre connaissance et accepter les conditions d'utilisation de WIX, lesquelles agissent de manière supplétive aux présentes.

1. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS :

Le Site recueille des renseignements personnels afin de mieux cerner les besoins de l'utilisateur.

Le Site collecte les renseignements suivants :

- Nom complet
- Courriel
- Numéro de téléphone

Les renseignements personnels que le Site collecte sont recueillis à l'aide de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre l'utilisateur et le Site.

Le Site utilise les renseignements pour les finalités suivantes :

- Informations et statistiques
- Suivi de la commande
- Contact
- Gestion du Site
- Prestation de services

Le Site recueille certaines autres informations via les « cookies » :

- Adresse IP
- Pages visitées et requêtes
- Statistiques
- Applications
- Heure et jour de connexion

Au cours de la visite d'une personne, autre que l'utilisateur, sur le Site, il se peut qu'une fonctionnalité des logiciels de navigation soit utilisée, les « cookies », pour recueillir de l'information de façon anonyme et établir le profil des visiteurs qui navigueront sur le Site.

Un cookie est un petit fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur chaque fois qu'il y a un visiteur sur le Site. Les cookies disent quelles pages ont été visitées et par combien de personnes. Cela aide à personnaliser l'information en fonction des intérêts de chacun.

L'utilisateur n'a pas à accepter les cookies pour naviguer sur le Site, mais s'il refuse, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser certaines fonctionnalités, par exemple les fonctions de personnalisation.

Le recours à de tels fichiers permet au Site de :

- Améliorer le service et l'accueil personnalisé
- Créer un profil personnalisé de consommation
- Faire les suivis de commande
- Créer des applications
- Recueillir des statistiques

Le Site peut mener des sondages en ligne ou distribuer des questionnaires aux utilisateurs, lui permettant de recueillir les renseignements personnels que les utilisateurs participants acceptent de fournir volontairement. Les utilisateurs ne sont pas obligés de participer à ces sondages ni de fournir les renseignements personnels demandés. Lorsque des renseignements personnels sont fournis, le Site les utilise pour dresser le profil des utilisateurs et pour produire des statistiques et des sommaires destinés à un usage interne. Le Site a obtenu le consentement de l'utilisateur en ce sens au moment de la cueillette des renseignements personnels et le Site peut communiquer avec l'utilisateur pour obtenir ses commentaires concernant les services en ligne et faire parvenir des offres promotionnelles.

2. ACCÈS ET MODIFICATION DES INFORMATIONS :

L'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès ou de modification, de correction ou de suppression des renseignements personnels le concernant.

Pour apporter des corrections à ses renseignements personnels ou les mettre à jour, pour demander le retrait des renseignements personnels de la liste de contacts du Site ou pour toutes autres questions concernant la collecte et l'utilisation des renseignements personnels, l'utilisateur doit communiquer avec la responsable à la protection des renseignements personnels en s'adressant à l'adresse : vieprivee@audreyannaubert.ca.

Lorsqu'une personne communique par courriel, l'adresse courriel de retour est utilisée pour répondre à cette personne. Le Site n'utilise cette adresse courriel pour aucun autre but que de répondre au visiteur, et en aucun cas, cette adresse courriel n'est partagée à une tierce partie.

Le Site ne recueillera pas des renseignements sans autorisation. Dans l'éventualité où une demande d'information est envoyée par courriel au Site, les renseignements personnels ne seront alors transmis qu'aux employés du Site qui en ont besoin pour répondre à la demande d'information et ces renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers sans un consentement valable, à moins d'y être tenu par la loi.

La responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception d'un courriel portant sur ce sujet.

3. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Le Site s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les renseignements personnels enregistrés sur support électronique ou sur papier.

Cependant, il est à noter que le Site ne peut garantir que les mesures de sécurité pourront empêcher une tierce partie mal intentionnée d'obtenir et de prendre possession des informations échangées et gardées.

4. LIENS VERS D'AUTRES SITES :

La présente politique de confidentialité ne vise que le Site et ne s'applique pas aux autres sites web étant suggérés par des liens connexes apparaissant sur le Site concernant d'autres corporations ou services.

Bien que le Site utilise la plateforme WIX, le Site n'est pas responsable des termes et des conditions de WIX, ni de leur politique de confidentialité. En ce sens, l'Utilisateur doit, en tout temps, prendre connaissance des conditions d'utilisation de WIX.

5. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :

Le Site se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps, et ce, en affichant une nouvelle politique de confidentialité sur le Site sans préavis ni notification. La cueillette, l'utilisation et la communication de vos renseignements par le Site seront assujetties à la version de la politique de confidentialité qui est alors affichée et en vigueur.

6. ACCEPTATION :

Concernant la présente politique, l'utilisateur confirme qu'il en a bien pris connaissance et qu'il en a lu les conditions applicables.

7. TRAITEMENT DES PLAINTES RELATIVES À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Si vous désirez faire une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels, celle-ci devra être adressée à la responsable à la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Par courriel :

Mme Audrey-Ann Aubert

vieprivee@audreyannaubert.ca

8. DOCUMENT ÉCRIT :

L'utilisateur peut garder la présente politique de confidentialité sous forme de texte en imprimant le document complet pour le joindre au contrat de services. Cependant, cette politique, ou sa version modifiée, pourra en tout temps être retrouvée sur le Site pour consultation en ligne.

Mise à jour: 15 août 2024